



Dirección: Calle San Lorenzo 1051, Surquillo – Lima

Correo: ventas@equipamientodecocina.com

Teléfonos: 933270183 / 933271149

Términos y Condiciones

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad de **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC**, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, a adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

1. Capacidad legal

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para adquirir. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, entre estos los menores de edad o Clientes de **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente debido a lo dispuesto en la sección 2 “Registro y Uso del Sitio”. Los actos que los menores realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

2. Registro.

El futuro Cliente de Equipamiento de cocina deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (“Datos Personales”) y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario para **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC**.

Si se verificara o sospechara algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC** tendrá el derecho inapelable de dar por terminados las transacciones en curso, las promociones y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

El personal podrá realizar controles que crea convenientes para verificar la veracidad de la información dada por el Usuario. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender

temporal o definitivamente a aquellos clientes cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Personal se compromete a no entregar ningún dato personal a terceros con fines comerciales, a menos que el cliente lo solicite por alguna razón que considere conveniente.

3. **Modificaciones del acuerdo**

EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC. podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 7 (siete) días hábiles después de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario se deberá comunicar por e-mail a la siguiente dirección **ventas@equipamientodecocina.com** si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual.

4. **Procedimiento para hacer uso de este sitio de Internet**

La Empresa informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deberán seguirse para celebrarlos, e informará, sobre los servicios y/o producto. El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indiquen en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este apartado.

5. **Medios de pago que se podrán utilizar en el Sitio**

Los productos y servicios ofrecidos en nuestra página web, salvo que se señale una forma diferente de pago para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, podrán ser cancelados utilizando los siguientes medios de pago permitidos.

5.1. Tarjetas de Crédito o Débito La opción de pago con tarjetas de crédito o débito, está habilitada para tarjetas tipo VISA, Mastercard, Diners, American Express y Pago Efectivo. Asimismo, los pagos con tarjeta de crédito o débito están sujetas a la aprobación del banco emisor de la tarjeta y a las validaciones internas de la pasarela de pago encargada de procesar la transacción. En los casos donde el pago no es aprobado o rechazado, la orden de compra asociada será cancelada de manera automática.

El Usuario deberá ingresar su compra con tarjeta de crédito o débito asociada a una cuenta de su propiedad. El uso inadecuado de una tarjeta de crédito o débito por parte del usuario no será considerado responsabilidad de la Empresa **EQUIPAMIENTO DE COCIAN SAC**, así como tampoco lo será el mantenimiento y responsabilidad de Confidencialidad de los datos de la tarjeta del Usuario.

El tiempo de entrega de pedido comenzará a contabilizarse a partir de la aprobación de la plataforma de pago.

5.2. Depósito Bancario: El cliente puede pagar directamente a una cuenta recaudadora de **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC** en el banco BCP y/o Interbank, eligiendo este medio de pago. Para este medio de pago, es necesario tener en cuenta lo siguiente:

a) el plazo máximo para realizar el pago del pedido es de 72 horas calendario

b) una vez realizado el pago, es responsabilidad del cliente enviar el voucher o captura de pantalla de pago al personal o a los correos de contacto **ventas@rquipamientodecocina.com** para que se proceda a procesar el pedido. El tiempo de entrega de pedido comenzará a contabilizarse a partir de la recepción de comprobante de pago por la vía detallada.

Todo pago realizado en medios no contemplados por las cláusulas **5.1.** y **5.2.** serán considerados responsabilidad del Usuario y no válidos para efectuar el pedido, a menos que exista un acuerdo previo, contemplado en una vía adecuada y formal.

6. Formación del consentimiento en los contratos celebrados a través de este Sitio.

A través del Sitio web la Empresa Vendedora realizará ofertas de bienes y servicios, que podrán ser aceptadas a través de la aceptación, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo Sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la Empresa Vendedora valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe, la confirmación y/o validación o verificación por parte de la Empresa Vendedora, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción la empresa vendedora deberá verificar:

1. a) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
- b) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.
- c) Que el pago es acreditado por el Usuario.
- d) Que la dirección de entrega se encuentre dentro del territorio nacional.

Para informar al Usuario o consumidor acerca de esta validación, el personal deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección y/o medio de comunicación que haya registrado el Usuario aceptando el producto, servicio y/o la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, o

mediante el envío efectivo del producto. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al Usuario y en el lugar en que fue expedida. La oferta efectuada por el Usuario es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que la Empresa Vendedora cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, o que exista un claro error tipográfico.

Aviso Legal: La venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad y a las existencias de producto.

Cuando el producto no se encuentre disponible, por el motivo que fuese, **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC** notificará al Usuario y ofrecerá el cambio por otro producto del mismo valor, una nota de crédito. Es de aclarar, que estas opciones se brindarán antes del despacho de los productos, considerándose una situación excepcional.

7. Plazo de validez de la oferta y precio

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al Usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de estos plazos. Cuando quiera que en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes o hasta que la Empresa considere válido.

Los precios de los productos y servicios disponibles en el Sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por las empresas vendedoras, tales como tiendas físicas, venta telefónica, otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos u otros. Los precios de los productos ofrecidos en el Sitio están expresados en Nuevos soles peruanos e incluyen IGV, salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional.

La empresa podrá modificar cualquier información contenida en la página web, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, siempre y cuando se encuentre en el marco de la ley.

8. Promociones y Campañas

Las promociones que se ofrezcan en este Sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas para cada promoción. Cuando

el Sitio ofrezca promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado. La empresa somete sus promociones y actividades promocionales al cumplimiento de las normas vigentes.

9. Despacho de los productos

Los productos adquiridos a través del Sitio o de nuestros otros canales de venta, se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el Sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde que El Sitio válida la orden de compra y el medio de pago utilizado, considerándose días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. Asimismo, El Sitio comunicará por correo electrónico al Usuario, la confirmación de Procesamiento de pedido, considerándose esta notificación, como el inicio del plazo estipulado de entrega.

ventas@equipamientodecocina.com ofrece una cobertura de despachos a nivel de Lima y Provincias, sin embargo, estas están sujetas a la accesibilidad de los destinos, esto será identificado por el Usuario al momento de realizar su compra y elegir el DEPARTAMENTO, PROVINCIA Y DISTRITO de destino.

Lima

El reparto de los pedidos se realiza dentro de 2 a 10 días hábiles (Dependiendo de la complejidad del pedido) luego de que el abono se haya hecho efectivo en la cuenta de destino, entre las 9:00 a 18:00 horas de Lunes a Sábado.

Provincia

El costo llamado envío, para los envíos a provincia consiste en cobro por concepto de traslado a agencia y embalaje, el costo de envío lo pagará el cliente cuando lo reciba en la agencia de destino o en su domicilio, según lo requiera el cliente.

El cobro por embalaje y traslado a la agencia es una tarifa plana de 20 soles

El plazo de envío máximo de productos en stock a provincia es de 5 días hábiles desde que el abono se hace efectivo en nuestra cuenta de destino, a menos que la asesora de ventas le indique expresamente por los canales de venta.

Los datos introducidos en el sitio web o por los canales de venta, deben ser verídicos y deben ser de la persona que recoja el producto en

agencia. De haber un error, las gestiones deberán ser pagadas por el cliente.

La empresa se reserva el derecho de no realizar envíos a zonas de alta peligrosidad o ciertas zonas donde no haya agencias de entrega.

EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC. garantiza hasta un (1) intento de entrega a la dirección que el Usuario indicó en su orden de compra. El Usuario puede indicar por un medio oportuno, que su pedido sea entregado de forma Personal o asignar a una Persona encargada de la recepción de su pedido. Si en la visita, el Usuario o Persona asignada de Recepción se encuentra ausente, sin haberse comunicado oportunamente con el Sitio de su ausencia, el transportista no procederá a la entrega del pedido. El Usuario deberá comunicarse con la Empresa para solicitar nuevamente la entrega de su pedido, realizando el pago correspondiente a un nuevo envío.

10. **Política de Devolución o Cambio por derecho de devolución**

EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC está comprometida a que el cliente se encuentre completamente satisfecho durante toda su experiencia de compra. Es responsabilidad de cada comprador/usuario revisar las políticas de cambio o devolución antes de realizar la compra de cualquier producto. No obstante, cabe señalar que estas políticas no afectan los derechos del cliente estipulados en la Ley 29571 del Código de Defensa del Consumidor.

A partir del día siguiente de la aceptación de cambio, nota de crédito por parte del proveedor y su posterior comunicación con la Empresa y el cliente, **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC** tiene hasta 15 días hábiles para iniciar la ejecución del procedimiento. De devolverse el monto pagado en crédito o cambio de equipo, se tomará como base el valor del producto (no incluye gastos de envío).

No serán aceptados los cambios y/o devoluciones fuera del plazo indicado al momento de confirmación de envío y estipulado en este documento (cuarenta y ocho (48) horas calendario después de la recepción del producto). En casos excepcionales, y si este llegase a ser el acuerdo entre ambas partes, este plazo podría extenderse a siete (07) días calendario. Cualquier reclamo referente al producto entregado fuera del plazo estipulado, no será considerado válido para el Empresa, en referencia a la información aceptada por el Usuario en este documento al realizar su compra en el Sitio.

Solo se aceptarán cambios y/o devoluciones, previa evaluación del estado del Producto dentro de las condiciones en que fueron entregadas al Usuario. Todo Producto deberá encontrarse nuevo, sin uso, en su empaque original y presentando las etiquetas de origen con las que fue entregado.

EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC, no se responsabiliza por el Recojo o Transporte de productos solicitados para cambio. El usuario deberá acercarse o enviar el producto al local para su respectivo cambio, en caso se encuentre en provincia, le asignaremos el nombre y dni de uno de nuestros personal para que sea enviado a través de la empresa de la agencia de transporte u otro previo acuerdo. solo en el caso que por error involuntario EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC, haya enviado un producto que no corresponde a lo adquirido o la omisión de algún producto, se reconocerá los gastos de envío, para ello deberá enviarse la guía o boleta emitida por la empresa de transporte, único documento valido para poder realizar el respectivo reembolso.

Una vez recibido el Producto para evaluación de Cambio en el local designado por El Sitio, **thehomebrewerperu.com** posee plazo de setenta y dos (72) horas hábiles para aceptar o rechazar el cambio de este.

Equipamiento de cocina sac se reserva el derecho de no admisión de Cambio de productos considerados de uso personal e intransferibles por motivos de higiene, respaldado, además, a la situación por la que pueda estar atravesando el País, en casos de emergencia sanitaria. Se considera en este documento, exentos de posibilidad de cambio y/o devolución, los productos atribuibles a las condiciones detalladas en este párrafo.

11. Comprobantes de pago

Según el reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la Resolución de Superintendencia N° 007-99 / SUNAT (RCP) y el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante Decreto Supremo N° 055-99-EF y normas modificatorias (TUO del IGV): “No existe ningún procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, más aún las notas de crédito no se encuentran previstas para modificar al adquirente o usuario que figura en el comprobante de pago original”.

Teniendo en cuenta esta resolución, es obligación del consumidor decidir correctamente el documento que solicitará como comprobante al momento de su compra, ya que según los párrafos citados no procederá cambio alguno.

12. Reembolsos

Si llegase a ser el caso, previo acuerdo y en situaciones excepcionales, luego que el reembolso es aprobado y ejecutado, el tiempo de procesamiento varía según el método de pago usado. Para una compra con tarjeta de crédito, débito o métodos que permitan la devolución del dinero a través de una cuenta asociada, se hará el reverso a la tarjeta o a la cuenta asociada. Para métodos por depósito bancario o pagos en

efectivo, se hará un depósito bancario. Si el pago fue realizado de manera interbancaria, se deducirá el monto de comisión bancaria cobrado a El Sitio para realizar la transacción.

Tiempos de procesamiento:

1. El tiempo del reembolso a una tarjeta puede ser hasta **21 días hábiles**. En ambos casos, el tiempo de procesamiento es responsabilidad de la entidad financiera que emitió la tarjeta y es contado desde la ejecución del reembolso.
2. Para recibir el dinero en una cuenta bancaria, el titular de la cuenta debe ser el mismo que realizó la compra en **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC**.
3. El tiempo de procesamiento es de **7 días hábiles desde su ejecución**. La información bancaria proporcionada por el cliente debe ser correcta para evitar retrasos en la atención. De no ser así los tiempos de ejecución y procesamiento se prolongarán.

Los datos necesarios son:

- Nombre y apellido
- DNI, Carnet de extranjería o Pasaporte
- Número de Ruc
- Datos de la cuenta bancaria

13. **Propiedad Intelectual**

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC**. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC** y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC** o de las Empresas Vendedoras y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC**, asimismo, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC**. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializan dentro del Sitio o de forma que produzca

confusión con sus clientes o que desacredite a la Empresa o a las Empresas Vendedoras.

14. **Propiedad Intelectual DE TERCEROS**
EQUIPAMIENTO DE COCICNA SAC es una empresa respetuosa de las leyes y no pretende aprovecharse de la reputación de terceros, apropiándose de la propiedad intelectual por ellos protegida. Por lo anterior contamos con herramientas que buscan asegurar que productos que se adquieran a través de nuestra página sean originales y hayan ingresado legalmente al país. Teniendo en cuenta lo anterior, si usted sospecha que algún producto que se encuentra en nuestra página infringe derecho de propiedad intelectual de terceros o infringe derechos legalmente protegido por usted, agradecemos notificarnoslo para desactivar dichos productos inmediatamente de nuestra página e iniciar todas las acciones tendientes a evitar que esto siga sucediendo.

15. **Responsabilidad**
EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del Sitio sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del Usuario a la Cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC** no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

16. **Indemnización**
El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a **EQUIPAMIENTO DE COCINASAC**, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

17. **Términos de Ley**
Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Perú, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

18. **Notificaciones**
Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, o la ejecución de

cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a al siguiente correo electrónico: **ventas@equipamientodecocina.com**

19. **Jurisdicción y Ley aplicable**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República del Perú. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales competentes de la ciudad de Lima, Perú.

20. **Disponibilidad y Cancelaciones**

La disponibilidad de los productos ofrecidos por **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC** a través de su sitio web EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC** actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento. En tal caso, **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC** se comunicará con el cliente vía e-mail o telefónica para informarle de la imposibilidad de dar cumplimiento al pedido. Ante esta situación, el cliente tendrá la opción de elegir una de las siguientes soluciones:

- Sustituir los productos por otros del mismo precio.
- Solicitar la emisión de una nota de crédito para ser utilizada en un plazo de noventa (90) días calendario.
- Solicitar el reembolso del pedido por el total del valor de los productos.

EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC se reserva el derecho de no aprobar la solicitud de compra y en consecuencia de no despachar un producto si este no cuenta con stock solicitado..

Una vez recibido el correo de Orden Recibida, ya no se podrá cancelar su orden.

21. **Garantía**

EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC ofrece (12) meses de garantía por defectos de fábrica para accesorios y equipos.

La Garantía se hace efectiva si el personal de **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC**, determina que el problema que pueda estar presentado el equipo es sea ocasionado por un defecto de fábrica.

La Garantía no cubre defectos propios del uso inadecuado, sobreuso, uso de manera no especificada, uso forzado, óxido, rajaduras, caídas, daño por agua, rotura o por reclamos extemporáneos a los 3 meses

22. **Daños en transito**

El adquirente que se encuentre en provincia, debe asumir que existe el riesgo de que el producto se dañe en tránsito, de ocurrir ello, no será

responsabilidad de EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC ya que una tercera empresa (agencia de transporte) se encarga del transporte y manipuleo, nuestra responsabilidad culmina con la entrega de paquetes en agencia, es por ello el adquirente es consciente de dicho riesgo y no habrá lugar a reclamaciones, no obstante en el supuesto caso se llegue a un acuerdo con **EQUIPAMIENTO DE COCINA SAC** para la reposición y/o arreglo del producto, entonces el cliente deberá asumir los costos de envío, los productos exceptuados y que no contempla ningún tipo de reposición.